

事業所名:多機能型事業所リズム

保護者向け

児童発達支援評価集計表

2020(令和2)年3月期

【アンケート概要】

☆ アンケート方法 :2020年3月初旬に保護者様へアンケートのご協力依頼、回収・集計

☆ 回収アンケート枚数 : 名配布、 枚回収(回収率 %)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	4	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	2	1
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	2	0	2	
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	1	
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	14	
保護者への説明等	8 支援の内容、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	2	3	
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	2	8	
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	2	1
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	0	
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	19	0	0	2	
15 個人情報の取扱に十分注意されているか	18	0	0	3		
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	2	7	8
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	0	10	8
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	8
	19 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	8

*1「本人にわかりやすい構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

事業所より

・本事業所は、同じ施設にある学童クラブと一緒に活動する機会を設けています。保護者の皆さまにも、活動の様子を知っていただけるよう発信の仕方を工夫していきます。また、保育所や認定こども園、幼稚園との交流については、検討していきます。

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、年度末の保護者会を開催することができずでした。社会的状況を見極めながら、開催を計画していきます。また、個別面談については、いつでも実施することができます。お気軽にお問い合わせください。

・寿ランドでは、年二回ほど避難訓練を実施しています。本事業所も参加しています。今年度以降は、当日参加していないお子さまにもマニュアルを活用しながら、周知していきます。

この度はご多忙中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。いただいたお声を参考に、よりよい支援をできる体制を整えていきたいと存じますので、今後ともよろしくお願ひいたします。